

BRASÍLIA- DF

Relatório de Ouvidoria 1º Trimestre 2025 - INAS

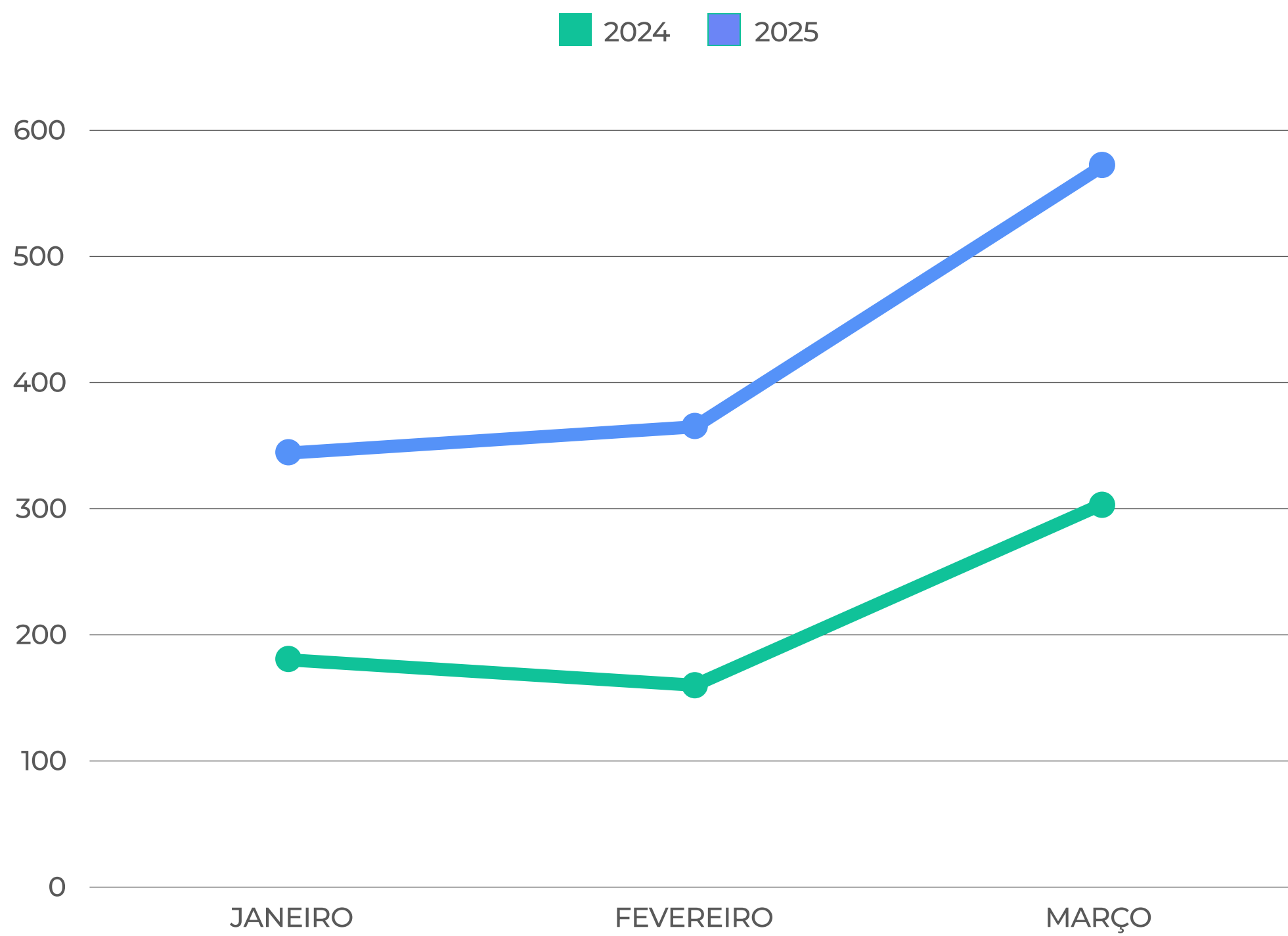


Instituto de Assistência
à Saúde dos Servidores
do Distrito Federal

Controladoria-Geral do
Distrito Federal



COMPARATIVO 2024/2025



QUANTIDADE DE REGISTROS 1276

RECLAMAÇÃO 1.176

SOLICITAÇÃO 75

INFORMAÇÃO 16

ELOGIO 7

SUGESTÃO 2

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

AUTORIZAÇÃO DE GUIAS PARA PROCEDIMENTOS – EMISSÃO DE CARTA OPME

DETALHAMENTO DE COBRANÇA DE COPARTICIPAÇÃO

REGULARIZAÇÃO DE COBRANÇA DE MENSALIDADE

INDICADOR DE RESULOTIVIDADE

43%

Informações extraídas do Painel de Ouvidoria:
<https://www.painel.ouv.df.gov.br/dashboard>

Controladoria-Geral do
Distrito Federal

